

**Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение
«Средняя общеобразовательная школа № 49
с углубленным изучением английского языка»**

Рассмотрена:
Заседание Совета школы
МБОУ
«СОШ № 49 с углубленным
изучением английского
языка»
Руководитель

Протокол № 1
от сентября 2016 г.

Утверждена
Решение
педагогического
совета
МБОУ «СОШ № 49 с
углубленным изучением
английского языка»

Протокол № 1
от 29 августа 2016 г.

Утверждаю
Директор
МБОУ «СОШ № 49 с
углубленным изучением
английского языка»

Р.В. Никонов

Приказ №
от 30 августа 2016 г.

ПРОГРАММА

Система оценки качества образования

МБОУ «СОШ № 49

с углубленным изучением английского языка»



Чита, 2016

1. Проблемно – ориентированный анализ

Школа расположена в типовом благоустроенном здании со всеми удобствами, есть благоприятные условия для работы. С первого сентября 2016 /2017 учебного года в школе обучаются 1004 учащихся, 36 классов – комплектов. Динамика контингента учащихся представлена в таблице:

Учебные годы	Количество классов - комплектов	Численность учащихся	Наполняемость
2014/2015	36	1000	29
2015/2016	36	1017	29
2016/2017	36	1004	29

Школа не имеет закрепленного микрорайона, поэтому набирает детей со всего города. Данное право регламентировано приказом Комитета образования администрации городского округа «Город Чита» № 586 от 21.12.2015.

Стабильность контингента учащихся свидетельствует о престиже образовательной организации в городе.

Деятельность педагогического коллектива по обеспечению качества образования			
№ п/п	Факторы, влияющие на обеспечение качественного основного образования	Проблемы	Возможные пути их решения
1	Обеспечение преемственности начального и основного образования	Снижение успеваемости в основной школе по сравнению с начальной свидетельствует о недостаточной преемственности между уровнями обучения.	Обеспечение преемственности в технологиях обучения, формах и методах контроля, оценке знаний, умений учащихся, выборе УМК. Использование базовых образовательных технологий деятельностного типа в начальной и основной школе: продуктивного чтения, проблемно-диалоговую, оценивания образовательных достижений, проектной и исследовательской деятельности, ИКТ. Продолжение работы по

Программа «Система оценки качества образования в МБОУ
«СОШ № 49 с углубленным изучением английского языка»

			формированию УУД. Мониторинг
2	Наличие вариативной образовательной программы	Спецификой школьного образования является использование программ по углубленному изучению английского языка, предметов социально – экономического, математического и гуманитарного профилей	Расширение диапазона элективных курсов по профильным предметам, организация социальных практик
3	Использование индивидуальных образовательных траекторий и маршрутов для обучения высокомотивированных учащихся, учащихся группы риска, учащихся с ОВЗ	Недостаточен опыт разработки индивидуальных образовательных программ, траекторий, маршрутов	Организация индивидуального подхода к разным группам учащихся: разработка индивидуальных образовательных траекторий для обучения высокомотивированных учащихся, индивидуальных образовательных маршрутов для учащихся группы риска по темам различных предметов, адаптированных программ для учащихся с ОВЗ. Организация методического семинара для учителей по проблеме индивидуализации
4	Состояние здоровья учащихся	Тревожная динамика показателей физического здоровья, пропуски по состоянию здоровья	Соблюдение норм СанПин Организация образовательного процесса с учетом данных о состоянии здоровья учащихся Контроль со стороны медицинского работника Разработка методических рекомендаций для учителей и соблюдение рекомендаций в образовательном процессе
5	Использование базовых образовательных технологий:	Большинство педагогов начальной школы владеют системно-деятельностным	Организация обучения педагогов через внутрифирменное обучение

Программа «Система оценки качества образования в МБОУ
«СОШ № 49 с углубленным изучением английского языка»

	продуктивного чтения, проблемно-диалоговой, оценивания образовательных достижений, проектной и исследовательской деятельности, ИКТ	подходом, но педагоги основной школы не достаточно хорошо владеют новыми технологиями	и внешнюю экспертизу: темы самообразования и планы профессионального развития, посещение семинаров ГНМЦ, ИРО, обобщение практического опыта через методический семинар, посещение и анализ уроков коллег, стажировочные площадки и вебинары разного уровня, организация курсовой подготовки педагогов школы
6	Использование различных форм получения образования (семейные, дистанционные, экстернат и др.) для осуществления конституционного права учащихся на получение основного общего образования	Субъективная позиция педагогов к использованию новых форм обучения	Создание нормативно-правовой, методической, совершенствование материальной базы для реализации различных форм образования
7	Развитие системы внеурочной деятельности: кружки, олимпиады, секции научного общества для развития интеллектуальных и творческих способностей учащихся	Недостаточно эффективна работа педагогического коллектива с высокомотивированными учащимися	Повышение эффективности работы каждого педагога с высокомотивированными учащимися через изучение опыта работы коллег. Выявление индивидуальных потребностей учащихся, родителей и проектирование образовательного пространства школы

Программа	Система оценки качества образования в МБОУ «СОШ № 49 с углубленным изучением английского языка»
Цели программы	<ul style="list-style-type: none">• совершенствование управления качеством образования;• предоставление участникам образовательного процесса и общественности достоверной информации о качестве образования в школе;• выявление с помощью системы критериев и показателей зависимости между ресурсами, условиями обучения и его результатами;• достижение качества образования, соответствующего потребностям и ожиданиям потребителей образовательных услуг на основе приведения условий школы в соответствие с требованиями ФГОС и критериями качества образования
Задачи программы	<ul style="list-style-type: none">• создать систему диагностики и контроля состояния образования, обеспечивающую определение факторов и выявление изменений, влияющих на качество образования;• повысить объективность контроля и оценки образовательных достижений учащихся;• определить результативность образовательного процесса, эффективность учебных программ, их соответствие нормам и требованиям стандартов, оценить реализацию инноваций;• прогнозировать развитие образовательной системы школы;• оценить эффективность методического обеспечения образовательного процесса
Условия реализации программы	<ul style="list-style-type: none">• наличие ресурсного обеспечения• подбор методических материалов• определение процедур сбора информации• разработанная нормативная база• представление опыта работы педагогическому сообществу
Принципы системы оценки качества образования ОУ	<ul style="list-style-type: none">• объективность, полнота и системность информации о качестве образования;• реалистичность требований, норм и показателей качества образования;

	<ul style="list-style-type: none"> • открытость процедур оценки качества образования; • оптимальность использования источников первичных данных для определения показателей качества и эффективности образования; • сопоставимость системы показателей с муниципальными, региональными аналогами; • доступность информации о состоянии и качестве образования для различных групп потребителей; • соблюдение этических норм при проведении процедур оценки качества образования в школе
Предпосылки для создания программы	<ul style="list-style-type: none"> • необходимость систематизации опыта по оценке результативности образовательной деятельности школы и обоснованность принятия управленческих решений; • актуальность информации о качестве образования; • использование программно-целевого метода управления для принятия управленческих решений
Организационно-технологическая схема функционирования СОКО	
Субъект принятия управленческого решения	<ul style="list-style-type: none"> • администрация несет ответственность за качество исходящей информации. Приказом директора школы назначаются ответственные: • за сбор первичных данных - учителя-предметники; • обработку и анализ данных - руководители ШМО учителей-предметников и МО классных руководителей; • представление информации и ведение баз данных – заместитель директора по УВР
Организационное обеспечение выполнения программы	<ul style="list-style-type: none"> • аттестация педагогических кадров; • результаты ГИА, итоговой и промежуточной аттестации учащихся за курс начальной, основной, средней школы; • мониторинг состояния воспитательной работы
Объекты СОКО	<ul style="list-style-type: none"> • индивидуальные образовательные достижения учащихся; • профессиональная компетентность педагогов; • качество организации образовательного процесса; • материально-техническое обеспечение образовательного процесса; • инновационная деятельность; • комфортность обучения;

	<ul style="list-style-type: none"> • доступность образования; • сохранность контингента учащихся; • предпрофильная и профильная подготовка; • организация питания; • состояние здоровья учащихся; • воспитательная работа; • финансовое обеспечение; • открытость деятельности
<p>Показатели качества индивидуальных образовательных достижений</p>	<ul style="list-style-type: none"> • результаты: <ul style="list-style-type: none"> - государственной итоговой аттестации выпускников 11-х и 9-х классов; - промежуточной и текущей аттестации учащихся (мониторинг и диагностика качества знаний); <ul style="list-style-type: none"> • результаты мониторинга: <ul style="list-style-type: none"> - качества знаний учащихся 4-х классов по русскому языку, математике и литературному чтению; - готовности и адаптации к обучению учащихся 1 классов; - качества знаний и адаптации учащихся 5, 10 классов; • результативность учащихся в интеллектуальных и творческих олимпиадах, конкурсах, соревнованиях, фестивалях, конференциях и пр.; • доля учащихся 9-х и 11-х классов, получивших: <ul style="list-style-type: none"> - документ об образовании; - документ об образовании особого образца; - золотые и серебряные медали; - медали «Гордость Забайкалья»
<p>В качестве индивидуальных образовательных достижений рассматриваются</p>	<ul style="list-style-type: none"> • образовательные достижения по предметам и их динамика; • отношение к учебным предметам; • удовлетворенность образованием; • степень участия в образовательном процессе (активность на уроке, участие во внеурочной деятельности и т. д.)
<p>Показатели профессиональной компетентности педагогов</p>	<ul style="list-style-type: none"> • отношение педагога к инновационной работе; • повышение педагогического мастерства учителей (курсы повышения квалификации, участие в работе МО, педагогических конференциях, стажировочных площадках, иных формах предъявления опыта работы педагогическому сообществу);

	<ul style="list-style-type: none"> • использование педагогом современных педагогических методик и технологий; • образовательные достижения учащихся; • участие педагога в качестве эксперта ГИА, аттестационной комиссии, жюри и т. д.; • личные достижения в профессиональной деятельности
Показатели качества образовательного процесса	<ul style="list-style-type: none"> • результативность деятельности школы, реализация Программы развития «Самоопределение личности в межкультурном пространстве» на 2016-2019 гг.; • результативность реализации образовательных программ; • результаты лицензирования, аттестации и государственной аккредитации школы; • достижения в конкурсах разного уровня и т. д.; • эффективность механизмов самооценки, оценки достоинств и недостатков в учебной, научно-методической, административной и хозяйственной деятельности, принятие стратегически значимых решений, представленных в ежегодном публичном докладе
Показатели качества материально-технического обеспечения образовательного процесса	<ul style="list-style-type: none"> • постоянное обновление мультимедийной техники; • состояние информационной образовательной среды, эффективность ее использования в образовательном процессе; • оснащенность учебных кабинетов современным оборудованием, средствами обучения и мебелью; • обеспеченность методической и учебной литературой
Показатели качества инновационной деятельности	<ul style="list-style-type: none"> • положительная динамика результатов обучения школьников; • практическая значимость инновационных процессов; • реализация планов работы с учреждениями профессионального образования, социальными партнерами по значимым направлениям программы развития
Показатели комфортности обучения	<ul style="list-style-type: none"> • соответствие техники безопасности, охраны труда, противопожарной безопасности, антитеррористической защищенности требованиям нормативных документов; • соответствие условий обучения требованиям СанПиН 2.4.2.2821-10; • благоприятная психологическая обстановка

Показатели доступности образования	<ul style="list-style-type: none"> • система приема учащихся в школу; • открытость деятельности школы для родителей и общественных организаций.
Показатели работы по сохранению контингента учащихся	<ul style="list-style-type: none"> • расширение спектра образовательных услуг (реализация проекта «Физкультура без освобождения», организация обучения учащихся основной школы французскому языку); • организация внеурочной занятости учащихся (изо-студия)
Показатели качества системы дополнительного образования	<ul style="list-style-type: none"> • качество дополнительных образовательных услуг; • заинтересованность родителей, учащихся, педагогов, администрации в дополнительных образовательных услугах; • соответствие качества дополнительных образовательных услуг запросам родителей и учащихся; • результативность образовательных услуг (рост числа победителей олимпиад, конкурсов, соревнований, фестивалей и т. д.)
Показатели качества организации питания	<ul style="list-style-type: none"> • количество учащихся, получающих горячее питание за счет средств родителей; • результаты мониторинга организации питания; • соблюдение нормативов и требований СанПиН 2.4.2.2821-10
Показатели состояния здоровья учащихся	<ul style="list-style-type: none"> • качество проведения санитарно-эпидемиологических и гигиенических профилактических мероприятий, медицинских осмотров; • частота заболеваемости учащихся, педагогических и других работников; • состояние физкультурно-оздоровительной работы (подготовка и реализация проекта «Физкультура без освобождения»).
Показатели качества воспитательной работы	<ul style="list-style-type: none"> • степень вовлеченности педагогов и родителей в воспитательный процесс; • демократичность характера планирования воспитательной работы (участие педагогов, учащихся и родителей в составлении программ и планов воспитательной работы);

	<ul style="list-style-type: none"> • охват учащихся деятельностью, соответствующей их интересам и потребностям; • наличие детского самоуправления, его соответствие различным направлениям детской самодеятельности; • удовлетворенность учащихся и родителей воспитательным процессом и наличие положительной динамики результатов воспитания; • положительная динамика в оценке учащимися образовательной среды (удовлетворенность школой, классом, обучением, организацией досуга, отношениями с родителями, сверстниками и педагогами); • наличие системы стимулирования участников воспитательного процесса; • участие классов в школьных мероприятиях; • проведение конкурсов «Олимп успеха», «Классная компания»; • школа – пилотная площадка Забайкальского края по реализации проекта «Российское движение школьников»
<p>Показатели качества финансово-экономической деятельности</p>	<ul style="list-style-type: none"> • объективность и открытость системы оплаты труда; • объективность расстановки кадров (анализ штатного расписания)
<p>Показатели открытости деятельности ОУ</p>	<ul style="list-style-type: none"> • эффективность взаимодействия школы с родителями, выпускниками, педагогическим сообществом; • рейтинг школы на муниципальном, региональном российском уровнях; • качество публичных докладов и их доступность общественности

Используемые анкеты, карты диагностики, мониторинг представлены в Приложении 1

Система управления качеством образования

Уровни управления				
Директор и его заместитель	Учитель	Классный руководитель	Учащийся	Родитель
Действия				
Создание условий повышения качества образования для учащихся и педагогов. Определение методик, форм, критериев, показателей и процедур оценки результативности образовательного процесса. Обеспечение эффективности социального партнерства. Создание единой информационной системы. Систематическое изучение образовательного запроса учащихся, родителей (законных представителей) по вопросам качества образования	Обеспечение условий развития учащихся по показателям: - качество обученности; - уровень сформированности УУД; - личностный рост. Оценка результативности образовательного процесса по установленной циклограмме и технологии мониторинга. Обработка результатов образовательного процесса по предмету. Накопление достижений и формирование портфолио. Педагогическая рефлексия и взаимооценка коллег	Обеспечение взаимодействия учителей-предметников, учащихся и родителей при проведении мониторинга результатов учебного труда классного коллектива. Обработка данных мониторинга уровня обученности учащихся класса. Оформление индивидуальной карты результативности учебного процесса. Индивидуальная работа с родителями по выполнению рекомендаций психолога	Развитие стремления к самопознанию, самовоспитанию, самореализации. Овладение ключевыми компетентностями и культурой умственного труда. Накопление достижений и формирование портфолио	Обеспечение систематического контроля результатов обучения ребенка. Исполнение рекомендаций психолога, учителя, классного руководителя. Участие в управлении школой (родительский комитет класса, Совет школы).

**Программа
мониторинга оценки качества образования**

Цель мониторинга	Объекты мониторинга	Виды мониторинга	Сроки мониторинга в учебном году
Анализ социального паспорта школы	Учащиеся школы	Анкетирование Сбор информации	2-3 неделя сентября
Степень адаптации к обучению	Учащиеся 1,5,10	Сбор информации	3-4 неделя

Программа «Система оценки качества образования в МБОУ
«СОШ № 49 с углубленным изучением английского языка»

учащихся 1-х, 5-х классов	классов	Анкетирование	октября
Уровень культуры учебного труда	Учащиеся 5 классов	Контрольные срезы по русскому языку, математике, технике чтения	2-3 неделя октября
Уровень личностного развития учащихся	Учащиеся 1 - 9 классов	Тестирование	3-4 неделя ноября
Качество знаний учащихся	Учащиеся 2 - 9 классов	Контрольные работы за I полугодие	3-4 неделя декабря
Качество и результативность педагогической работы	Учителя 1 - 9 классов	Анализ прохождения программ и качества обучения за I полугодие	1-2 неделя января
Качество знаний учащихся	Учащиеся 3 - 9 классов	Тематические, промежуточные контрольные работы	Февраль
Степень удовлетворенности учащихся образовательным процессом	Учащиеся 5 - 9 классов	Анкетирование «Школа глазами ученика»	1-2 неделя февраля
Уровень сформированности общеучебных умений и навыков	Учащиеся 4 классов	Контрольные срезы по русскому языку, математике, технике чтения	3-4 неделя апреля
Качество знаний учащихся	Учащиеся 2 - 8 классов	Контрольные работы за учебный год	3-4 неделя мая
Качество и результативность педагогической работы	Учителя 1 - 9 классов	Анализ прохождения программ и качества обучения за учебный год	1-2 неделя июня

Мониторинг системы оценки качества

№	Показатели	Технология	Ответственные	Сроки
I	Педагогический мониторинг			
1	Совершенствование форм и методов организации урока	Проведение предметных недель, стажировочных площадок, накопление и обобщение опыта, организация самообразования учителей в МО	НМС	ежегодно

Программа «Система оценки качества образования в МБОУ
«СОШ № 49 с углубленным изучением английского языка»

2	Диагностика «Изучение трудностей и лучшего опыта в работе учителей»	Анкетирование; анализ динамики профессионального роста педагогов	Зам. директора по УВР	ежегодно
3	Повышение квалификации учителей	Организация «Школы молодого учителя», оформление тематических стендов; организация и контроль курсовой системы повышения квалификации; аттестация учителей	Зам. директора по УВР, аттестационная комиссия	ежегодно
II Обеспечение учебного процесса				
1	Оценка уровня обеспеченности учащихся учебниками, учебно – методическими пособиями, ЭФУ, м/м оборудованием	Анализ имеющихся и поступивших пособий и оборудования	Зам. директора по УВР, библиотекарь	сентябрь
2	Оценка рабочих программ учебных предметов	Собеседование с учителями Анализ состояния рабочих программ. Справка	Зам. директора по УВР	сентябрь
3	Оценка работы учебных кабинетов	Оформление стендов, накопление дидактического материала	Администрация	2 раза в год
4	Выполнение Устава школы, единых требований	Контроль посещаемости, ведения документов строгой отчетности (АИС «Сетевой город»), соблюдение норм поведения	Администрация	В течение года
III Мониторинг качества обучения				
1	Отслеживание уровня обученности учащихся	Посещение уроков, стартовый контроль, полугодовой контроль, годовой контроль, сравнительный анализ	Администрация	В течение года
2	Качество знаний учащихся	Диагностика успешности одаренных детей, предметные олимпиады; конкурсы; ГИА	Администрация	В течение года

Программа «Система оценки качества образования в МБОУ
«СОШ № 49 с углубленным изучением английского языка»

3	Общая и качественная успеваемость	Сравнительный анализ итогов года и промежуточных аттестаций: - по предметам; - по классам; - по параллелям классов; - по школе с результатами прошлых лет. Отчеты учителей – предметников классных руководителей по итогам четверти и года	Администрация	В течение года По итогам аттестационных периодов
4	Степень готовности учащихся 1 – ых классов к обучению в школе	Адаптационные занятия, исследования степени подготовки	Зам. директора по УВР, психолог	I четверть
5	Степень готовности выпускников начальной и основной школы к продолжению образования	Срезы знаний по предметам; анкетирование, тестирование, собеседование, пробные экзамены в форме ЕГЭ, ОГЭ	Зам. директора по УВР, руководители МО, психолог	IV четверть
IV Профорientационная работа				
1	Предпрофильная ориентация учащихся 9 – х классов	Элективные курсы по выбору, анкетирование учащихся и их родителей	Администрация	ежегодно
2	Диагностика профессиональной направленности личности	Тестирование	Психолог	ежегодно
3	Трудоустройство выпускников	Сопоставительный анализ поступления: - в ССУЗы, ВУЗы, - по направлениям (специальностям) Особо отслеживается поступление выпускников по языковому профилю	Администрация	Август – сентябрь
V Мониторинг качества воспитания				

1	Уровень воспитанности учащихся	Анкетирование родителей, руководителей учащихся, классных	Зам. директора по ВР	Февраль
2	Мониторинг здоровья	«Физкультура без освобождения» Программа развития физкультуры и спорта в школе, ведение «Паспортов здоровья», диспансеризация	Администрация, фельдшер	ежегодно
3	Результативность участия школьников на различных видах соревнований и конкурсов	Спортивные соревнования, творческие и исследовательские конкурсы, «Классная компания», «Олимп успеха»	Зам. директора по работе с одаренными, ВР	В течение года

Показатели удовлетворенности учащихся, родителей (законных представителей) организацией воспитательной работы в школе, укладом школьной жизни представлены в приложении 2

Механизм мониторинга кадровых условий отражен в основных образовательных программах школы.

Мониторинг в школе предполагает системную организацию управления образовательным процессом, определение важнейших организационно-педагогических условий, влияющих на повышение качества условий, процессов и результатов.

На основе результатов школьного мониторинга реализуется системный подход к управлению процессом развития школы.

Литература

1. Аветисов А. А. О системологическом подходе в теории оценки и управления качеством образования //Квалиметрия человека и образования: методология и практика. Национальная система оценки качества образования в России. Пятый симпозиум. — М.: Исследовательский центр проблем качества подготовки специалистов, 1996
2. Акулова О. В. Изменения школьного процесса обучения в условиях перехода к информационному обществу. — СПб.: Изд-во РГПУ им. А. И. Герцена, 2003
3. Бордовский Г. А., Нестеров А. А., Трыпицын С. Ю. Управление качеством образовательного процесса. — СПб.: Изд-во РГПУ им. А. И. Герцена, 2001
4. Боровкова Т. И., Морев И. А. Мониторинг развития системы образования. Часть 1. Теоретические аспекты: Учебное пособие. – Владивосток: Изд-во

- Дальневосточного университета, 2004. [Электронный ресурс]. Режим доступа: http://www.pedlib.ru/Books/1/0208/1_0208-1.shtml
5. Воробьев В. В. Измерительные шкалы и их развитие [Электронный ресурс]. Режим доступа: http://trnz.narod.ru/izm_shkal.html
 6. Гохберг Л. М., Ковалева Н. В., Соколов А. В. Концепция модернизации национальной системы статистики образования. — М.: ЦИСН: 2002;
 7. Иванов С. А., Писарева С. А., Пискунова, Е. В. Крутова О. Э. Мониторинг и статистика в образовании: Учеб.-метод. комплект материалов для подготовки тьюторов. — М.: АПКи ППРО, 2007
 8. Ингенкамп, Карл-Хайнц. Педагогическая диагностика: Пер. с нем. — М.: Педагогика, 1991. — (Зарубежная школа и педагогика)
 9. Ключевые индикаторы. Образовательные индикаторы и политика: практическое руководство. Европейский Фонд Образования. — Турин, 2003
 10. Майоров А. Н. Мониторинг в образовании. Книга 1. — СПб.: Издательство “Образование - Культура”, 1998. — 344 с.
 11. Майоров А. Н. Мониторинг в системе информационного обеспечения управления образованием. — СПб.: Образование-Культура, 2002
 12. Мониторинг деятельности образовательного учреждения: достижение нового качества образования. Методические рекомендации к организации и проведению. СПб.: Изд-во РГПУ им. А. И. Герцена, 2003
 13. Свиридов А. Н., Колпакова Н. В. Социальная компетентность учащихся и ее диагностика: Практическое пособие. — Барнаул: Изд-во АК ИПКРО, 2007. — 200 с.
 14. Сериков В. В. Образование и личность. Теория и практика проектирования педагогических систем. — М.: Издательская корпорация «Логос», 1999. — 272 (<http://www.pedlib.ru>)
 15. Степанов П. В. Диагностика и мониторинг процесса воспитания в школе / П. В. Степанов, Д. В. Григорьев, И. В. Кулешова. — М.: Академия: АПКиПРО, 2003. [Электронный ресурс]. Режим доступа: http://www.pedlib.ru/Books/1/0259/1_0259-1.shtml
 16. Управление качеством образования: Практико-ориентированная монография и методическое пособие / Под ред. М. М. Поташника. — М.: Педагогическое общество России, 2000.
 17. Черепанов В. С. Экспертные оценки в педагогических исследованиях . М.: Педагогика, 1989. — 152 с.
 18. Щедровицкий Г. П., Розин В. М., Алексеев Н. Г. и др. Педагогика и логика. М.: Касталь, 1993. — 416 с.
 19. Ясвин В. А. Экспертиза школьной образовательной среды [Текст]. / Отв. ред. Ушакова М. А. — М.: Сентябрь, 2000. — 128 с.
 20. Никонов Р.В. Формирование межкультурного пространства (из опыта работы МБОУ «СОШ № 49 с углубленным изучением английского языка») – Чита: ЗабКИПКРО, 2013 – 109 с.
 21. Иванов Д.А. Внутришкольная система управления качеством образования. – М.: Перспектива, 2011 – 47 с.
 22. Методика оценки уровня квалификации педагогических работников. – М.: Просвещение, 2011 – 91 с.